

工作環境中的人際關係

I. 聖經的原則

1. 作僕人（部屬）

- 『你們作僕人的，要凡事聽從你們肉身的主人。不要只在眼前事奉，像是討人喜歡的，總要存心誠實敬畏主。無論作什麼，都要從心裡作，像是給主作的，不是給人作的。』（歌羅西書 3:22-23；另參考以弗所書 6:5-8）
- 『誰是忠心有見識的管家，為主人所派，管理家裡的人，按時分糧給他們呢？主人來到，看見他這樣行，那僕人就有福了。我實實在在告訴你們，主人要派他管理一切所有的。』（馬太福音 24:45-47）

2. 作主人（主管）

- 『你們作主人的，要公公平平的待僕人，因為知道你們也有一位主在天上。』（歌羅西書 4:1；另參考以弗所書 6:9）
- 『你們中間誰願為大，就必作你們的用人。誰願為首，就必作你們的僕人。正如人子來，不是要受人的服事，乃是要服事人。』（馬太福音 20:26-28）

II. 如何與主管相處

- ☆ 我們對上司的忠心，是我們對神忠心的延伸。因此我們的動機不是為了得到加薪或升遷，而是為了要榮耀神。得到獎勵與否，我們都應該置之度外。
- ☆ 作為一個忠僕，我們應該主動地去計畫、去行動，不要被動地「不推不動、不點不亮」。同時要有順服的心，願意盡力達成主管的要求。但是我們也要善盡言責，甚至願意為提出諍言付出代價。

III. 如何與同事相處

- ☆ 同儕壓力(Peer Pressure)往往會使同事之間的關係變質，彼此由朋友變成競爭對手，由互相幫助變成彼此扯後腿。我們要除去私心，以「功成不必在我」的寬宏和謙讓，與同事相處。
- ☆ 最能凡事上支持別人的人，也往往成為團隊中不可獲缺的靈魂人物，至終他會成為團隊的領導。這就是「僕人式領導」的秘訣。

IV. 如何與部屬相處

- ☆ 作為一個主管，你要將自己看為「人才培育師」(Developer of People)。你的部屬不是你利用的工具，不是你踏上成功之路的台階，而是你受託管理的人才資源。我們要作忠心的管家。
- ☆ 「僕人式領導」是顧念部屬的需要，協助他們的自我發展。去激發他們的潛力，提供他們成長的機會與資源，並保護他們免受不必要的干擾。
- ☆ 創造一個同心協力而不勾心鬥角的工作環境，是做為主管最大的挑戰。塑造一個健康的「企業文化」(Corporate Culture)及團隊精神，是艱鉅的任務。然而這是最有果效的領導方式。